



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области,
Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2»
(наименование образовательной организации)
Качканарский ГО
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6615006706

98,61

62

45

45

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Рублева Елена Михайловна, директор	Поэтажные схемы размещены на всех этажах	01.12.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2025	Рублева Елена Михайловна, директор	Преданы инструктажи с сотрудниками на соблюдение норм деловой этики	09.04.2025
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Рублева Елена Михайловна, директор	Проведены инструктажи с сотрудниками на соблюдение норм деловой этики	09.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. Проведение открытых отчетных конференций для родительской общественности - 1 раз в год. 2. Участие в конкурсах федерального и регионального уровня - не реже 1 раза в четверть. 3. Публикации в СМИ и социальных сетях - не реже 1 раза в неделю. 4. Участие в выездных мероприятиях - не реже 1 раза в год.	01.12.2025	Рублева Елена Михайловна, директор	1. Проведена отчетная конференция для родителей. 2. Учащиеся школы приняли участие в региональных конкурсах: региональный этап ВСОШ по праву и технологии; региональный конкурс "Математическая регата"; Уральском турнире юных биологов; Областном фестивале функциональной грамотности "ПроСТО о функциональной грамотности" и др. На официальном сайте образовательной организации и социальной сети "ВКонтакте" опубликована информация о мероприятиях, достижениях и результатах участия в конкурсах регионального и федерального уровня.	01.12.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов"); организация занятий внеурочной деятельности для учащихся НОО по программе "Волейбол"; оборудование помещений дополнительными местами для отдыха; обновление спортивного инвентаря (приобретение волейбольных и баскетбольных мячей); внедрение автоматизированной системы оплаты питания	01.12.2025	Рублева Елена Михайловна, директор	Организована работа секции "Волейбол" (Приказ № 97/1 от 29.08.2025). Дополнительно закуплено 5 баскетболов. Обновлено спортивное оборудование, приобретены 15 баскетбольных, 10 волейбольных мячей. Проведено родительское собрание по внедрению автоматизированной оплаты питания	01.12.2025